

## Soprintendenza archivistica e bibliografica della Calabria Social Media Policy

Questo Istituto, nella convinzione che i social network possano consentire una ancora più efficace promozione delle attività istituzionali ed una più diretta e maggiore partecipazione del pubblico, ha recentemente attivato una pagina ufficiale su Facebook, denominata “Soprintendenza archivistica e bibliografica della Calabria”.

La pagina social si aggiunge ai già esistenti strumenti per relazionarsi con questa Amministrazione: l’Ufficio Relazioni con il Pubblico; le email del dirigente e dei funzionari responsabili dei servizi, il sito web istituzionale [www.sab-cal.archivi.beniculturali.it](http://www.sab-cal.archivi.beniculturali.it).

Il presente documento stabilisce le linee guida per l’utilizzazione della pagina social sopraindicata.

La pagina Facebook della Soprintendenza archivistica e bibliografica della Calabria nasce per migliorare le relazioni di contatto, di ascolto, confronto e feedback nell’ambito della trasparenza e della condivisione delle finalità dell’Istituto, nonché per meglio promuovere le attività istituzionali, consentirne una maggiore visibilità e fruizione da parte del pubblico.

I commenti degli utenti potranno essere condivisi dalla pagina se in linea con le regole di questa policy.

I commenti degli utenti, che sono invitati sempre a qualificarsi con proprio nome e cognome, rappresentano l’opinione di questi ultimi e non quella dell’Istituto che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene commentato sul canale da parte di soggetti terzi.

L’eventuale presenza di spazi pubblicitari sulla pagina non è gestita dall’Istituto, ma amministrata in autonomia dal social network.

La lingua utilizzata dalla pagina è l’italiano.

La pagina Facebook della Soprintendenza archivistica e bibliografica della Calabria è monitorata dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 16.00, festività escluse.

Il social team della Soprintendenza si riserva di rispondere entro 48 ore a quanto richiesto in privato attraverso il canale Messenger. Si ricorda tuttavia che la pagina Facebook non è il canale ufficiale per segnalazioni o reclami. Per tali finalità è necessario utilizzare i nostri contatti ufficiali:

Soprintendenza archivistica e bibliografica della Calabria - Via Lia Casalotto, 89122- Reggio Calabria - E mail: [sab-cal@beniculturali.it](mailto:sab-cal@beniculturali.it); tel. 0965 29910; fax 0965 812441.

La pagina è uno spazio democratico sul quale si può intervenire per esprimere la propria opinione sempre in linea con le buone regole dell’educazione e del rispetto delle persone; si invita pertanto ad interventi educati, corretti, rispettosi e pertinenti ai contenuti della pagina.

La redazione della pagina Facebook rimuoverà tutti i commenti, che:

- hanno contenuti politici e propagandistici;
- hanno contenuti non attinenti all’argomento del post a cui si riferiscono (off topic);
- presentano insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledono la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
- promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- mirano a promuovere attività commerciali con finalità di lucro;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- presentano contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici o in violazione di diritti di terzi;
- disturbano la discussione o offendono chi gestisce e modera i canali social;
- sono inseriti ripetutamente;
- sono spam;
- presentano contenuti sessuali o link a contenuti sessuali o tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- presentano informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei

sistemi pubblici;

- presentano dati sensibili in violazione della vigente Legge sulla privacy.

La redazione della pagina Facebook dell'Istituto si riserva il diritto di usare lo strumento di ban o il blocco dell'utente, nonché la segnalazione alla piattaforma.

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulla piattaforma utilizzata Facebook.

I dati condivisi dagli utenti attraverso la messaggeria privata spedita direttamente alla pagina sarà trattata nel rispetto delle vigenti leggi italiane sulla privacy.

L'Istituto si riserva in ogni momento di modificare e/o integrare i contenuti sopraesposti.

Il Soprintendente

dott. Gabriele Capone

Firmata digitalmente da  
**Gabriele Capone**  
C=IT

